

## C.4 Formatori

Formatori con elevate competenze professionali, metodologiche e didattiche.

### 13. Standard eduQua: Profili delle qualifiche (criterio 4)

#### Quali sono gli obiettivi e gli scopi delle esigenze?

I formatori forniscono buone prestazioni. I profili delle qualifiche definiscono gli standard richiesti.

#### Quali sono le esigenze da rispettare?

**I profili delle qualifiche valgono sia per i formatori interni che esterni all'istituzione. I profili delle qualifiche prevedono:**

- requisiti professionali minimi (titoli di studio, esperienza professionale e formazioni continue)
- requisiti minimi andragogici (titoli di studio, ad es. certificato FSEA o diploma analogo, formazioni continue)
- conoscenze supplementari, ad esempio lingue, capacità, ecc.

**I formatori soddisfano i requisiti richiesti o stanno per:**

- conseguire una qualifica formale nel loro campo specifico d'insegnamento, facendo esperienza o seguendo una formazione continua
- acquisire qualifiche o competenze nella formazione di adulti e, se richiesto, nell'ambito dei mezzi di comunicazione

**Formatori che svolgono oltre 150 lezioni all'anno:**

- nel caso di una **prima certificazione**, almeno il 10% dei formatori o almeno una persona dev'essere in possesso di un certificato FSEA, o titolo analogo; in caso contrario l'istituto ricorre a una persona qualificata in campo andragogico (ad es. un formatore con Attestato federale o un Responsabile di formazione con diploma federale o titolo analogo).
- in caso di **rinnovo della certificazione**, almeno l'80% dei formatori dev'essere in possesso di un Certificato FSEA o sta seguendo una formazione corrispondente. I nuovi formatori devono essere in possesso di un certificato FSEA, o titolo analogo, al più tardi tre anni dopo l'inizio dell'attività.

Le persone il cui programma d'insegnamento comprende meno di 150 lezioni all'anno e che sviluppano piani d'insegnamento, sono adeguatamente accompagnate da uno specialista nel campo andragogico (ad es. un formatore con Attestato federale o un Responsabile di formazione con diploma federale o titolo analogo).

#### Documenti da presentare

**In riferimento all'istituzione:**

- **profili delle qualifiche**
- **statistica sul numero di formatori con più e meno di 150 lezioni all'anno / con e senza qualifiche andragogiche**

**In riferimento all'offerta di formazione:**

- **curriculum con attestazioni di qualifica professionale e andragogica (CV)**

#### Quali sono gli indicatori che permettono di verificare l'attuazione dell'esigenza?

I profili delle qualifiche sono registrati sistematicamente e regolarmente aggiornati.

Le attestazioni di qualifica sono attuali e vengono sistematicamente aggiornati.

**Osservazione sul certificato FSEA:**

- **Certificato FSEA o certificato di formazione analogo**

#### Verifica sul posto

**In riferimento all'istituzione:**

- **elenco degli attuali formatori, che insegnano oltre le 150 lezioni, con qualifiche professionali e andragogiche**

**In riferimento all'offerta/alle offerte di formazione:**

- **valutazione da parte dei partecipanti o considerazioni tratte da visite ai corsi**

#### Ulteriori domande e argomenti da discutere (opportunità in relazione a rischi/durevolezza, effetto)

- Quali sono i criteri di qualità applicati nella selezione e nello sviluppo del personale?
- In che modo si può sostenere la professionalità dei collaboratori e dei formatori?