

## Développement de la version eduQua 2012 par rapport à la version eduQua 2004

Madame, Monsieur,,

Vous avez entre les mains le nouveau manuel eduQua. Il a été modifié suite aux exigences ISO 17021 (adaptations aux normes dans le domaine des systèmes de management et instances de certification), et aux demandes des instances de certifications et des institutions de formation pour répondre au développement de la qualité sur le marché de la formation continue. Des modifications ont été apportées dans les domaines suivants :

- conception formelle et structure du manuel 2012
- exigences relatives aux offres et système de management des institutions de formation
- processus de certification

### Les principales améliorations / modifications en un coup d'œil

#### Conception formelle et structure du manuel 2012

- Les standards ne sont décrits qu'une seule fois. (Exigences envers les institutions 1-15 et l'offre de formation A1-A10 ont été regroupées en 22 standards).  
*Justification : les doublons présents dans l'ancienne version disparaissent*
- Les standards individuels sont clairement attribués à un critère eduQua.  
*Justification : Les standards sont mieux structurés. Les rapports des instances de certifications seront plus transparents.*
- La forme de la description des standards a été structurée d'une nouvelle manière. Les objectifs, exigences, les effets désirés (indicateurs), les documents à envoyer, les documents à contrôler sur place, questions complémentaires  
*Justification : Le but poursuivi et les effets désirés sur les exigences sont transparents. La quantité de documents à rendre a diminué. Il y a des questions par standards qui permettent d'identifier le potentiel d'amélioration.*
- Un glossaire a été ajouté.  
*Justification : Augmente la compréhension du document. Crée une base linguistique commune pour les institutions de formation et les instances de certification.*

#### Exigences pour les offres et système de management des institutions de formation

- Les exigences s'appliquent également, même si le mandat de formation ou des parties de celui-ci sont fournis par une institution de formation externe.  
*Justification : Les 22 standards doivent toujours être respectés.*
- Aspect légal (lois, règlements, normes, etc.) doit être contrôlé, pris en compte et respecté par l'institution de formation.  
*Justification : Les consommateurs le prennent pour acquis.*
- Toutes les offres de formation d'un prestataire de formation certifié répondent aux exigences minimales d'eduQua.  
*Justification : Est considéré comme acquis par le client. Jusqu'à aujourd'hui, n'a été pris en compte que partiellement lors des certifications.*
- Pour les standards suivants, qui influencent directement la qualité de la formation, de nouvelles exigences ou plus sévères ont été apportées :
  - 4e Contrôle des acquis / titre (processus de notation et d'évaluation uniforme et compréhensible, règlements d'examens, instance de recours)
  - 7e Informations concernant les offres de formation (besoins, grandeur des classes, temps d'apprentissage supplémentaire)

- 8e Sélection des participants (reconnaissance des compétences existantes, procédure d'admission, procédure en cas d'abandon des études)
- 9e Planification de la formation (normes de qualité pour la planification de la formation, planification écrite d'une leçon)
- 11e Moyens de formation et médias (utilisation appropriée des médias)
- 20e Infrastructure (exigences de qualité pour les salles de classe et infrastructure)

*Justification: L'audit des produits et une grande qualité de la formation sont au centre des préoccupations d'eduQua.*

- Pour les standards suivants, qui influencent indirectement la qualité de la formation, de nouvelles exigences ou plus sévères ont été apportées :
  - 16e Assurance et développement de la qualité (processus et déroulement spécifiques sont définis)
  - 18e Instruments de pilotage (objectifs à court et moyen terme, organes directeurs et leurs tâches, communication avec les formateurs, réseaux)
  - 22e Contrôles et actions correctives (autoévaluations respectant la protection des données selon les consignes fournies par eduQua)

*Justification : Ce sont les exigences d'ISO 17021. eduQua doit tenir compte de toutes les exigences d'un système de management.*

- Pour développer la qualité sur le marché de la formation continue depuis 2004, tous les standards ont été revus et où cela semblait nécessaire, de nouvelles exigences ont été apportées.

### **Procédures de certification**

- Il existe trois différentes procédures de certification, selon la taille de l'institution de formation.

*Justification : Ceci est une exigence d'ISO 17021.*

- Des audits intermédiaires doivent être assurés (sur place ou dans des cas justifiés par téléphone).

*Justification : Ceci est une exigence d'ISO 17021. Des améliorations durables sont principalement trouvées par des entretiens.*