

# Kapitel B

## Grundlagen zu den Kriterien und Standards

### B.1 Übersicht und Anordnung der 6 eduQa-Kriterien

eduQa richtet das Augenmerk sehr stark auf die Bedürfnisse und die Zufriedenheit der Kunden aus. Vier von sechs eduQa-Kriterien haben diesen Fokus. Abgerundet werden diese mit zwei weiteren Kriterien, welche die Führung und die Qualitätssteuerung der gesamten Organisation beleuchten.



Abbildung 2: Anordnung der 6 eduQa-Kriterien