

## Motivazione

eduQua in molti ambiti lascia la libera interpretazione agli auditori. Questo per garantire che i requisiti siano sempre interpretati alla luce del contesto dell'istituzione, del tipo di clientela e delle loro aspettative riguardo alla formazione. I bisogni dei clienti così come i bisogni a lungo termine dell'ente di formazione devono restare un punto fermo.

La pratica ha dimostrato che occorre fare delle precisazioni sui punti che permettono l'interpretazione per:

- ▣ Ridurre gli abusi e i rischi;
- ▣ Garantire uniformità nel trattamento degli istituti di formazione

## Precisazioni

### 1. Grado di realizzazione del sistema

Riferimento: Standard 16 e 21

Domanda: quanto solido deve essere il sistema di management?

Un certificato può essere rilasciato solo se l'istituzione dimostra, al momento della certificazione, di aver erogato e completato almeno un corso.

### 2. Calcolo del numero di lezioni

Riferimento: F.4 Costi

Domanda: come è calcolato il numero di lezioni?

I seguenti punti sono da tenere in considerazione al momento del conteggio:

- ▣ Come base per il conteggio occorre tener conto della media delle lezioni svolte negli ultimi tre anni;
- ▣ contano anche le ore di contatto, di accompagnamento e lo studio autonomo;
- ▣ le ore effettive di studio autonomo devono essere almeno del 50%.